

**ДОГОВІР
(ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)
про надання ветеринарних послуг №01-08/23**

м. Київ

01 серпня 2023 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Хаб Вет», в особі директора **Віхрової Оксани Миколаївни**, що діє на підставі Статуту, (надалі іменується – «Виконавець»), пропонує на адресу необмеженого кола фізичних осіб та / або суб'єктів господарювання (надалі – «Замовник»), надалі разом іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, укласти Договір (публічну оферту) про надання ветеринарних послуг (надалі – «Договір» / «Оферта») в порядку та на умовах визначеними цією публічною Офертою, відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про ветеринарну медицину», Закону України «Про захист тварин від жорстокого поводження» та інших нормативно правових актів України.

Даний Договір є публічним договором відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України. Умови даного Договору є однаковими для всіх Замовників.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

В цілях цього Договору наведені нижче терміни використовуються в наступних значеннях:

1.1. Акцепт Оферти – повне, безумовне та беззастережне прийняття Замовником умов Публічної оферти, в формі даного Договору та додатків до нього. Акцепт Оферти створює Договір між Виконавцем та Замовником.

1.2. Ветеринарні послуги – послуги, пов'язані з профілактикою, клінічною діагностикою та лікуванням хвороб тварини.

1.3. Виконавець – Товариство з обмеженою відповідальністю «Хаб Вет», ідентифікаційний код юридичної особи – 42700310, місцезнаходження: Україна, 04053, м. Київ, Шевченківський район, вул. Велика Житомирська, 30; сайт: www.hab.vet, тел. +38 (097)-309-33-09, Адреса електронної пошти: info@hab.vet

Надає ветеринарні послуги згідно з ліцензією на провадження господарської діяльності з ветеринарної практики, виданою на підставі наказу Держпродспоживслужби №65 від 07.02.2022 р.

1.4. Відомості про тварину – прізвисько, вік, наявні протипоказання та/або алергії на препарати (якщо вони відомі Замовнику), наявність вроджених травм та/або хвороб, список вакцин та/або обробок, отриманих твариною, перенесених операцій тощо. Вищезгаданий список може бути розширений Виконавцем для більш повного аналізу стану тварини.

1.5. Дата оплати – дата надходження до каси або на розрахунковий рахунок Виконавця грошових коштів, сплачених Замовником, за Ветеринарні послуги Виконавця.

1.6. Договір – угода Замовника та Виконавця про умови, розміри, вартість надання Ветеринарних послуг (прийняття умов Замовником), що укладається за допомогою Акцепту Оферти.

1.7. Замовник – фізична особа або суб'єкт господарювання, яка / який звернулася (ся) до Виконавця за наданням Ветеринарної послуги та здійснила (в) Акцепт цієї Оферти;

1.8. Інтерфейс Замовника або Інтерфейс – платформа доступна Замовнику (особистий кабінет на веб-сайті Виконавця та/або чат-бот та/або мобільний додаток) з

використанням індивідуальних засобів доступу (унікальна пара – логін і пароль та/або номер телефону), де зберігаються дані про Замовника та його тварину, необхідні для його ідентифікації та за допомогою якої Замовник та Виконавець здійснюють обмін інформацією та електронними документами на виконання цього Договору. Документи/додатки, до цього Договору (Анкета-заявка, згода на оперативне втручання /анестезіологічні процедури, рахунки, виписка з індивідуальної (реєстраційної) картки тварини, тощо) передаються через Інтерфейс Замовника та підписуються Сторонами в порядку визначеному п.10.8 Договору. На вимогу Замовника документи до цього Договору/додатки можуть бути укладені у простій паперовій формі.

1.9. Оферта – умови Договору про надання ветеринарних послуг доводиться до відома усіх Замовників шляхом його розміщення (оприлюднення) на офіційному сайті Виконавця за адресою: https://www.hab.vet/public_offer.pdf.

1.10. Прейскурант – документ, який містить відомості про перелік, ціни, характеристики послуг, які Виконавець пропонує на конкретну дату. Прейскурант розміщується у куточку споживача Виконавця та публікується на сайті Виконавця за посиланням: https://www.hab.vet/public_offer.pdf.

1.11. Рахунок – розрахунково-платіжний документ Виконавця, який містить платіжні реквізити, найменування та вартість наданих Виконавцем послуг, за якими Замовник здійснює переказ коштів. Рахунок оформляється Виконавцем на підставі Договору.

1.12. Супутні витрати – оплата за послуги, які не відносяться до Ветеринарних послуг, але надаються Виконавцем в процесі виконання Договору, зокрема, послуги з утримання тварини в стаціонарі, догляду за твариною, її утримання, а також послуги з консультування з питань ветеринарної медицини та по утриманню тварин. Такі послуги у тексті Договору також іменуються Ветеринарними послугами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець в порядку та на умовах, визначених цим Договором, зобов'язується власними силами або із залученням третіх осіб, проводити діагностику захворювання тварини, зі скаргами на яке звертається Замовник, надавати тварині Ветеринарні послуги з приводу такого захворювання, а Замовник зобов'язується своєчасно та у повному обсязі прийняти та оплатити вартість наданих послуг.

2.2. Ветеринарні послуги надаються Виконавцем лише після Акцепту Оферти Замовником.

2.3. Перелік необхідних діагностичних, лікувальних, профілактичних заходів; лікувальних, профілактичних препаратів та устаткування, що будуть використані у кожному конкретному випадку визначаються Виконавцем. Замовник надає згоду Виконавцю на використання будь-яких ветеринарних та медичних лікарських засобів незалежно від того, чи вважається їх використання у подібних випадках звичайною та загальновизнаною практикою. Вартість послуг визначається на підставі діючого на дату надання Ветеринарних послуг Прейскуранту, залежно від виду та характеру наданих послуг.

2.4. За згодою Замовника в межах цього Договору можуть надаватися послуги з діагностики та лікування іншого, відмінного від основного захворювання, на яке Замовник не скаржився, якщо таке було виявлено Виконавцем під час діагностування основного захворювання тварини, а також інші послуги, згідно п. 1.12. Договору.

3. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Заповнення та підписання Замовником Анкети-заявки на надання ветеринарних послуг (Додаток №1 до Договору, надалі – «Анкета- заявка») є фактичним

прийняттям публічної Оферти та акцептуванням умов даного Договору.

3.2. Договір вважається укладеним з моменту отримання Виконавцем Анкети-заявки заповненої та підписаної Замовником. Оформлення Договору у вигляді окремого письмового документу не вимагається. Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України.

3.3. Підписання Анкети-заявки Замовником підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору, тарифами та додатками, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

3.4. Підписання Анкети-заявки Замовником також підтверджує, що Замовник отримав всю необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про послуги, що забезпечує можливість його свідомого і компетентного вибору.

3.5. Замовник дає згоду та отримання Ветеринарних послуг на встановлених Договором умовах з моменту підписання Анкети-заявки.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Ветеринарні послуги надаються за місцезнаходженням ветеринарної клініки Виконавця, за адресою: м. Київ, вул. Велика Житомирська, 30.

4.2. Ветеринарні послуги надаються цілодобово та без вихідних.

4.3. Для отримання Ветеринарних послуг Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, заповнити та підписати Анкету-заявку (Додаток №1).

4.4. Додатково до Анкети-заявки Замовник надає Виконавцю документи, що підтверджують право власності на тварину (за наявності), медичні документи на тварину.

4.4.1. У разі відсутності документів, що підтверджують право власності, факт володіння твариною підтверджується підписанням Замовником Анкети - заявки (Додаток №1).

4.5. Виконавець приймає замовлення на послуги, що відповідають профілю його діяльності. Надання Ветеринарних послуг проводиться за допомогою лікарів, які мають відповідну спеціальну освіту та відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

4.6. При прийнятті тварини на ветеринарне обслуговування на неї заводиться Індивідуальна (реєстраційна) електронна картка тварини, до якої вноситься вся інформація про проведені діагностичні, лікувальні заходи, операційне втручання та застосування певних медикаментозних препаратів.

4.6.1. Індивідуальна (реєстраційна) електронна картка тварини на руки Замовнику не видається.

4.6.2. За письмовим запитом, зразок якого міститься у Додатку №5 до Договору, через Інтерфейс на ім'я Виконавця Замовнику надається Виписка з індивідуальної (реєстраційної) електронної картки тварини.

4.6.3. Виписка надається протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Виконавцем письмового запиту від Замовника.

4.7. Перелік необхідних медичних препаратів, які будуть застосовані при наданні Ветеринарних послуг за Договором, а також діагностичних, лікувальних та профілактичних заходів визначає лікуючий ветеринарний лікар індивідуально в кожному конкретному випадку.

4.8. До початку надання послуг Виконавець повідомляє Замовнику перелік, склад та орієнтовну вартість всіх Ветеринарних послуг, надання яких лікуючий ветеринарний лікар вважає за доцільне.

4.8.1. Погодження переліку та орієнтованої вартості послуг, які будуть надані тварині за призначенням лікуючого ветеринарного лікаря здійснюється з Замовником в

усній формі, окрім погодження «Переліку необхідних обстежень перед плановими операціями», що підписується Замовником та надається Виконавцю через Інтерфейс (Додаток №2.1).

4.9. При знаходженні тварини на стаціонарному лікуванні Виконавець забезпечує здійснення нагляду та лікування тварини лікуючим ветеринарним лікарем, а у святкові та вихідні дні, у нічний час - черговим ветеринарним працівником.

4.10. Замовник погоджується та усвідомлює можливі негативні наслідки та(або) несприятливий результат у випадку, якщо Замовник доставив тварину до Виконавця вже в критичному стані (дихальна недостатність, відсутність свідомості і рефлексів, шоківий стан, тощо) або за даними діагностичного дослідження виявляється, що хвороба тварини невиліковна.

4.11. У разі госпіталізації тварини до спеціалізованого стаціонару Виконавця з метою проведення оперативного втручання або анестезіологічних процедур, а також у випадку неможливості вилікування тварини для припинення страждань тварини методами еутаназії, Замовник зобов'язується через Інтерфейс надати відповідну згоду (Додаток №2, Додаток № 3), або відмову від подальшого лікування тварини (Додаток №4).

4.12. У разі відмови Замовника від підписання документів, зазначених у п. 4.11. Оферти, ветеринарні послуги Виконавцем не надаються або надання ветеринарних послуг припиняється.

4.13. Для засвідчення факту відмови Замовника від підписання зазначених документів Виконавцем може бути складено відповідний односторонній акт.

4.14. У випадку встановлення у процесі надання Ветеринарних послуг обставин неможливості повного вилікування тварини або незворотних процесів Виконавець має невідкладно повідомити про це Замовника, за необхідності засобами зв'язку (телефоном, електронною поштою), вказаними в Анкеті-заявці.

4.15. У випадку смерті тварини, яка знаходилась на стаціонарному лікуванні, Виконавець має невідкладно, але в будь-якому разі не пізніше 12 (дванадцяти) годин з моменту смерті тварини, повідомити про це Замовника через Інтерфейс / засобами зв'язку (телефоном, електронною поштою), вказаними в Анкеті-заявці на надання Ветеринарних послуг.

4.16. Замовник, після повідомлення Виконавцем про смерть тварини, протягом 12 (дванадцяти) годин має забрати труп тварини або за узгодженням з Виконавцем, оплатити послуги з захоронення/кремації трупу тварини відповідно до розцінок спеціалізованих підприємств.

4.17. Якщо Замовник не забрав труп тварини протягом 12 (дванадцяти) годин з моменту повідомлення, Виконавець має право провести захоронення/кремацію самостійно. В такому випадку Замовник зобов'язаний оплатити Виконавцю розмір понесених витрат на проведення захоронення/кремації тварини, не пізніше трьох календарних днів з дати направлення йому Рахунку через Інтерфейс.

4.18. При настанні обставин смерті тварини без вини Виконавця, Замовник здійснює оплату фактично наданих ветеринарних послуг за Договором в повному обсязі.

4.19. В тому разі, якщо зі спливом строку перебування тварини на стаціонарному лікуванні або утриманні Замовник не забрав тварину, Виконавець повідомляє Замовника про необхідність забрати тварину засобами зв'язку (телефоном, електронною поштою), вказаними в Анкеті-заявці.

4.20. Якщо протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту сповіщення Замовника Виконавцем про необхідність забрати тварину, Замовник не забере тварину, вважається, що Замовник відмовився від тварини.

4.21. У разі спливу строку, передбаченого п. 4.20. Договору, Виконавець має право розпорядитися твариною на власний розсуд: продати тварину, передати тварину третім особам безоплатно, передати тварину до спеціалізованих підприємств з утримання тварин, або, за наявності медичних показань, відповідно до Закону України «Про захист тварин від жорстокого поводження», провести евтаназію тварини.

4.22. Замовник не має права пред'являти будь-яких претензій до Виконавця або третіх осіб, яким була передана тварина, а також не має права на будь-які компенсації у разі відмови від тварини.

4.23. Якщо після спливу строку, передбаченого п. 4.20. Договору, Замовник звернеться до Виконавця з проханням повернути тварину, і така тварина на цей момент не відчужена, Виконавець має право, але не зобов'язаний, повернути тварину Замовнику після повної оплати вартості наданих Ветеринарних послуг, Супутніх витрат.

4.24. За результатами надання Ветеринарних послуг, на вимогу Замовника, складається Акт приймання-передачі наданих послуг (Додаток №6), який направляється Замовнику через Інтерфейс.

4.25. У разі якщо Замовник протягом 3 (трьох) календарних днів через Інтерфейс не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі, Ветеринарні послуги вважаються наданими належним чином та в повному обсязі Виконавцем та прийняті Замовником.

4.26. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту приймання-передачі, Виконавець протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Замовника про результати розгляду.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Виконавець зобов'язується:

5.1.1. Завести на тварину Замовника індивідуальну (реєстраційну) електронну картку.

5.1.2. Надавати в умовах стаціонару або амбулаторно комплекс Ветеринарних послуг, спрямованих на профілактику, лікування та поліпшення стану здоров'я тварини Замовника.

5.1.3. Надати послуги в розумний строк (для кожної тварини цей строк є індивідуальним і залежить від її стану та індивідуальних характеристик).

5.1.4. Інформувати Замовника з усіх питань, які стосуються стану здоров'я, діагностування, лікування, прогнозу та профілактики захворювань тварини Замовника.

5.1.5. Узгоджувати з Замовником перелік необхідних діагностичних, лікувальних та профілактичних заходів.

5.1.6. Повідомити Замовника про нововиявлені обставини, що можуть призвести до зменшення або збільшення обсягу необхідних Ветеринарних послуг.

5.1.7. За умови виникнення складнощів у постановці діагнозу тварині Замовника, а також у випадку неефективності та малої ефективності лікування, провести за погодженням із Замовником консилиум спеціалістів, в тому числі із залученням спеціалістів з інших лікувальних ветеринарних установ.

5.1.8. При неможливості надати передбачені цим Договором послуги невідкладно повідомити про це Замовника.

5.2. Виконавець має право:

5.2.1. Запитувати та отримувати від Замовника Відомості про тварину.

5.2.2. На свій розсуд призначати фахівців, які надають Ветеринарну послугу, проводити необхідні консультації, під час яких вирішувати питання про обсяг обстеження, вибір методу лікування, залучати до виконання зобов'язань за цим Договором третіх осіб, сторонні організації та сторонніх фахівців для консультації та

проведення, при необхідності, спільно консультативно- діагностичних та лікувально-профілактичних заходів, в тому числі на умовах додаткової оплати за погодженням із Замовником.

5.2.3. Відмовити в наданні або припинити надання Ветеринарних послуг без повернення Замовнику сплачених коштів на момент відмови, у разі:

5.2.3.1. надання Виконавцю Замовником неповних, недостовірних, або завідомо неправдивих відомостей та даних про стан здоров'я тварини;

5.2.3.2. відмови Замовника повідомити необхідну інформацію про тварину;

5.2.3.3. виявлення у тварини протипоказань або свідомо відомої неможливості досягти результатів лікування;

5.2.3.4. неможливості надання послуг через агресивну поведінку тварини та за відсутності можливості введення заспокійливого препарату тварині;

5.2.3.5. порушення Замовником правил поведінки та допущення по відношенню до співробітників Виконавця некоректної поведінки (грубе або агресивне поводження, лайка, погрози, інші вияви неповаги), а також при наявності у Замовника ознак алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

5.2.3.6. відсутності письмової згоди Замовника на проведення хірургічних втручань, анестезіологічної допомоги, евтаназії;

5.2.3.7. невиконання Замовником приписів та вимог ветеринарних лікарів;

5.2.3.8. оголошення карантину;

5.2.3.9. відсутності оплати за надані Ветеринарні послуги;

5.2.3.10. якщо тварина не вакцинована проти сказу;

5.2.3.11. за наявності інших підстав на розсуд Виконавця, які суперечать законодавству.

5.2.4. Не передавати тварину Замовнику до повної оплати послуг, при цьому утримання тварини здійснюється за рахунок Замовника.

5.2.5. Повідомити правоохоронні органи, у випадку виявлення ознак жорстокого поводження з твариною.

5.2.6. Розпорядитися на власний розсуд твариною, яку Замовник не забрав із стаціонарного лікування у передбачений та визначений Виконавцем строк, про який Замовник був належним чином повідомлений.

5.2.7. Вимагати та отримати від Замовника відшкодування шкоди, завданої Виконавцю, ветеринарним лікарям, іншому персоналу Виконавця з вини тварини Замовника.

5.2.8. Запросити додаткову інформацію щодо тварини Замовника, якщо в процесі надання Ветеринарних послуг у Виконавця виникла така необхідність.

5.3. Замовник зобов'язується:

5.3.1. Надати повну і достовірну інформацію про тварину, повідомити Виконавця про всі відомі перенесені захворювання, хронічні хвороби, операції, травми, проведені щеплення, та алергічні реакції на медичні препарати тварини, а також інші відомості, що можуть прямо вплинути на результат надання Ветеринарних послуг.

5.3.2. Перед початком надання Ветеринарних послуг надати всі наявні документи на тварину.

5.3.3. Негайно інформувати лікуючого ветеринарного лікаря про всі зміни стану здоров'я тварини в ході обстеження та лікування тварини.

5.3.4. Дотримуватися і строго виконувати всі призначення і приписи лікуючого ветеринарного лікаря з лікування і профілактики захворювання тварини.

5.3.5. У разі потреби хірургічних втручань, анестезіологічної допомоги, евтаназії підписати відповідну згоду (Додаток №2).

5.3.6. Вчасно та повністю сплатити надані Виконавцем послуги відповідно до положень Договору (незалежно від встановлення факту належності тварини іншій особі.) У разі дострокового розірвання договору - оплатити фактично надані ветеринарні послуги. Замовник зобов'язаний у повному обсязі оплатити Виконавцю фактично надані ветеринарні послуги за цим Договором.

5.3.7. Невідкладно повідомити Виконавця у разі зміни контактної інформації зазначеної у Анкеті-заявці.

5.3.8. Здійснити відшкодування збитків за шкоду, заподіяну ним самим або твариною, будь-якому виду майна Виконавця (знищення, псування, пошкодження тощо) або іншим відвідувачам Виконавця (Власникам тварини та/або тварині).

5.3.9. Забрати тварину від Виконавця у строки погоджені між Сторонами та/ або строки про які Замовник був належним чином повідомлений.

5.3.10. На прохання спеціалістів Виконавця проводити фіксацію тварини під час надання Ветеринарних послуг.

5.4. Замовник має право:

5.4.1. Отримувати інформацію про стан здоров'я тварини, сутність захворювання, можливі результати лікування, прогнози, ускладнення та інші обставини, які можуть супроводжувати або виникати в процесі проведення лікування, операції або інших процедур.

5.4.2. Вимагати проведення на його прохання консилиуму та консультацій інших фахівців за умови оплати даної послуги.

5.4.3. Відмовитися від отримання Ветеринарних послуг і розірвати Договір, сплативши фактично надані послуги на момент відмови.

5.4.4. Перервати курс лікування за власним бажанням у будь-який час, за винятком моменту введення препарату, що забезпечує наркозний сон до повного пробудження тварини.

5.4.5. Перериваючи курс лікування, Замовник погоджується на повне та беззастережне несення подальшої відповідальності за життя та здоров'я тварини.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Вартість послуг, наданих Виконавцем за Договором, визначається сукупністю наданих Виконавцем Ветеринарних послуг та задіяних у лікуванні тварини лікарських препаратів, а також витратних матеріалів та визначається відповідно до чинного Прейскуранту та переліку послуг, та відображається у Рахунках, виставлених Виконавцем.

6.2. Замовник здійснює оплату одразу після надання Ветеринарних послуг на підставі Рахунку.

6.3. Оплата таких послуг, як перебування в стаціонарі і діагностичні процедури, здійснюється авансовим платежем у розмірі 50 % від розрахункової (орієнтовної) вартості послуг.

6.4. У разі встановлення діагнозу, що потребує хірургічного втручання, Замовник зобов'язується провести передоплату в розмірі 100 % від розрахункової (орієнтовної) вартості такої послуги.

6.5. Відповідно до п. 6.4 та п. 6.5 Договору остаточний розрахунок за надані послуги, здійснюється Замовником, згідно Рахунку, не пізніше моменту повернення тварини Замовнику.

6.6. Виконавець може надавати знижки на Ветеринарні послуги доводячи таку інформацію до Замовників на власному сайті за посиланням: <https://www.hab.vet/cziny/>.

6.7. Всі розрахунки здійснюються в національній валюті України – гривні.

7. ТЕРМІН ДІЇ ТА ЗМІНА УМОВ ОФЕРТИ. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Оферта набирає чинності з моменту оприлюднення (опублікування) її на сайті Виконавця і діє до моменту відкликання Оферти Виконавцем.

7.2. Виконавець залишає за собою право внести зміни до умов Оферти або відкликати Оферту будь-якої миті на свій розсуд.

7.3. Зміни до Оферти вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та набирають чинності з моменту їх оприлюднення Виконавцем в порядку передбаченому п. 7.1. Договору.

7.4. Договір набирає чинності з моменту акцепту Оферти та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

8.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається не винуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх необхідних заходів для належного виконання свого зобов'язання за цим Договором.

8.3. За прострочення строків оплати за цим Договором Замовник сплачує на користь Виконавця пеню у розмірі 0,5 % від суми заборгованості за надані послуги за кожен день прострочення. Пеня нараховується протягом усього періоду порушення.

8.4. Сплата пені не звільняє Замовника від обов'язку у повному обсязі оплатити фактично надані Ветеринарні послуги, Супутні послуги, а також відшкодувати завдані збитки.

8.5. При необхідності проведення профілактичного щеплення (вакцинації) тварини Виконавець не несе відповідальності за алергічну реакцію тварини на вакцину.

8.6. У випадку невиконання Замовником умов цього Договору, у тому числі не проведення щеплень тварини проти сказу, Замовник несе повну відповідальність за шкоду, яка може бути спричинена у зв'язку з цим Виконавцю або третім особам.

8.7. Виконавець звільняється від відповідальності у разі виникнення ускладнень у тварини Замовника та настання негативних наслідків або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю тварини Замовника у випадку:

8.7.1. невиконання Замовником обов'язків, передбачених п. 5.3.4. Договору, зокрема приписів і рекомендацій лікуючого ветеринарного лікаря, плану лікування, тощо;

8.7.2. неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Замовником суттєвої інформації про стан здоров'я тварини та істотних обставин про тварину, передбачених п. 5.3.1, п. 5.3.3. Договору;

8.7.3. використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені ветеринарними лікарями;

8.7.4. розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням Ветеринарних послуг за цим Договором;

8.7.5. у разі надходженні тварини у вкрай тяжкому стані;

8.7.6. отримання ветеринарної допомоги в інших ветеринарних клініках чи ветеринарних лікарях;

8.8. У випадку смерті тварини з вини Виконавця, останній несе відповідальність у межах вартості послуг за цим Договором, сплаченої Клієнтом, а також ринкової вартості відповідної тварини у м. Києві, з урахуванням породи, віку та статі тварини Замовника.

8.9. Вина Виконавця у випадку смерті тварини або неможливості повного виліковування тварини підтверджується виключно висновком відповідної судово-експертної установи про встановлення факту лікарської помилки, яка призвела до загибелі або невиліковності тварини Замовника. Оплата вартості експертизи покладається на Замовника та компенсується Замовнику Виконавцем у разі встановлення вини останнього.

8.10. У разі загибелі тварини обов'язки та витрати на утилізації останків несе Замовник.

8.11. якщо утилізація останків тварини здійснюється силами сторонньої спеціалізованої організації що залучається Виконавцем (за попередньою домовленістю Сторін) та за рахунок коштів останнього, Замовник зобов'язується компенсувати Виконавцю здійснені витрати в повному обсязі.

8.12. Замовник особисто несе відповідальність перед третьою особою з усіх спірних питань, у випадку, якщо виявиться, що Замовник не є власником тварини або є неуповноваженою власником тварини особою.

8.13. Виконавець звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини Виконавця (не пов'язано з якістю Ветеринарних послуг).

8.14. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

8.15. Сторона, яка вважає, що її права за цим Договором порушені, направляє іншій стороні претензію в письмовому вигляді. Одержувач зобов'язується відповісти на претензію у термін до 7 (семи) робочих днів з моменту її отримання.

8.16. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань по дійсному Договору, якщо повне або часткове невиконання таких зобов'язань являється наслідком дії обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.

9.2. До обставин непереборної сили (форс-мажору) належать, зокрема, але не виключно: аварія, катастрофа, стихійне лихо, масові громадські заворушення, війна та військові дії, пожежа, епідемія, епізоотія, відсутність електричної енергії, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність ветлікарів або іншого медичного персоналу Виконавця, якщо дані обставини безпосередньо впливають на можливість виконання цього Договору.

9.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк (але не пізніше трьох робочих днів), направивши письмове повідомлення про настання таких обставин, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Виконавець на власному сайті www.hab.vet, а після їх припинення – негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення, в.ч. шляхом розміщення відповідного оголошення Виконавцем на власному сайті www.hab.vet.

9.4. Несвоєчасне (пізніше 3 робочих днів) повідомлення про обставини непереборної сили позбавляє відповідну Сторону права посилаючись на них для виправдання невиконаних зобов'язань.

9.5. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

9.6. Якщо обставин непереборної сили тривають більше 30 (тридцяти) календарних днів, кожна із Сторін вправі відмовитися від цього Договору (тобто розірвати (припинити) цей Договір) в односторонньому порядку, направивши іншій стороні відповідне повідомлення. В таких випадках жодна зі Сторін не вправі пред'являти претензії іншій Стороні для компенсації будь-яких можливих збитків.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Цей Договір є публічним Договором (публічною офертою) та містить всі істотні умови надання Виконавцем Ветеринарних послуг.

10.2. Умови Договору визначаються Виконавцем самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Виконавець залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цієї Оферти. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 7 цієї Оферти.

10.3. Замовник, звернувшись за отриманням Ветеринарних послуг до Виконавця приймає (акцептує) всі умови цього Договору. Датою звернення є датою підписання Анкети-заявки.

10.4. Виконавець не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної, тощо) надати Замовнику Ветеринарні послуги.

10.5. Кожна Сторона гарантує іншій, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.

10.6. Здійсненням акцепту Оферти: заповненням та підписанням Анкети-заявки на надання Ветеринарних послуг із зазначенням персональних даних Замовник підтверджує:

- своє ознайомлення з Офертою. Прийняття умов Договору про надання ветеринарних послуг є повним і беззастережним;

- підтверджує своє вільне волевиявлення стосовно прийняття умов Договору. Таке прийняття також свідчить про те, що Замовник розуміє значення своїх дій, всі умови цього Договору йому зрозумілі, Замовник не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, загрози тощо;

- надає згоду та право Виконавцю, безстроково, відповідно до до Закону України «Про захист персональних даних» отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, накопичувати, зберігати, змінювати, поновлювати, використовувати і поширювати (розповсюджувати, передавати) інформацію, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані Замовника з метою: виконання вимог законодавства, цього Договору, реалізації прав, наданих Виконавцю законодавством або Договором, забезпечення реалізації податкових відносин, відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, реклами, маркетингових досліджень. Використання і поширення інформації, що становить персональні дані Замовника здійснюється виключно в межах, необхідних для забезпечення виконання Виконавцем умов цього Договору та/або захисту його інтересів. Виконавець звільняється від зобов'язання направляти на адресу Замовника письмове повідомлення про права, мету збору даних і осіб, яким передаються персональні дані Замовника;

- надає згоду на отримання від Виконавця інформаційних SMS повідомлень;

10.7. Замовник несе самостійну відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні та підписанні Анкети-заявки.

10.8. Приєднуючись до даного Договору, Замовник розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, з урахуванням ст. 12 Закону України

«Про електронну комерцію» можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Виконавця (Додаток №7) або електронний підпис Замовника одноразовим ідентифікатором.

10.9. Присяднувшись до цього Договору Замовник погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Виконавцем та Замовником можуть бути записані.

10.10. З метою забезпечення безпеки на території ветеринарної клініки Виконавця Замовник надає свою безумовну згоду на проведення фото та відео зйомки.

10.11. Замовник погоджується, що записи телефонних розмов, фото та відео зйомка, у межах виконання цього Договору робляться з його згоди та є належними доказами у разі виникнення спору.

10.12. Замовник вважається повідомленим належним чином у разі його особистого інформування Виконавцем (персоналом Виконавця) під час перебування Замовника у ветеринарній клініці та/або при направленні йому Виконавцем повідомлення через Інтерфейс та/або засобами зв'язку (смс на телефон; електронну пошту), вказаними в Анкеті-заявці.

10.13. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин при наданні ветеринарних послуг звичаями на підставі принципів добросовісності, розумності, справедливості та гуманності.

11. ДОДАТКИ

11.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

11.1.1. Додаток № 1 «Анкета-заявка на надання ветеринарних послуг»;

11.1.2. Додаток № 2 «Зразок протоколу вповноваження на хірургічне втручання»;

11.1.3. Додаток № 2.1. «Перелік необхідних обстежень перед плановими операціями»;

11.1.4. Додаток № 3 «Зразок згоди на евтаназію»;

11.1.5. Додаток № 4 «Зразок вімови від лікування тварини»;

11.1.6. Додаток №5 «Зразок запиту на отримання виписки з індивідуальної (реєстраційної) електронної картки тварини»;

11.1.7. Додаток № 6 «Зразок акту наданих послуг»;

11.1.8. Додаток № 7 «Зразок факсимільного підпису»;

11.1.9. Додаток № 8 «Прейскурант цін» розміщений за посиланням:

<https://www.hab.vet/cziny/>.

11.1.10. Додаток № 9 «Знижки на Ветеринарні послуги Виконавця» розміщені за посиланням: <https://www.hab.vet/cziny/>.

12. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Хаб Вет»

Юридична адреса та фактична адреса: Україна, 04053, м. Київ, Шевченківський район,

вул. Велика Житомирська, 30

ідентифікаційний код: 42700310

IBAN UA373052990000026009016805840 у АО КБ "Приватбанк",

Тел. +38 (097)-309-33-09

e-mail: info@hab.vet

Директор

О.М. Віхрова

**Додаток № 1
до Договору про надання
ветеринарних послуг
№01-08/23 від 01.08.2023 р.**

Відповідно до умов Договору про надання ветеринарних послуг №01-08/22 від 01.08.2023 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється наступний зразок Анкети-заявки на надання ветеринарних послуг:

Анкета-заявка на надання ветеринарних послуг

ПІБ власника тварини (відповідальна особа):

Адреса:

Моб.тел. _____

Додатковий: _____

Інформація про пацієнта: Ім'я _____

Вид (собака/кішка/гризун): _____

Порода: _____

Стать: _____

Дата народження: _____

Номер

чіпу: _____

Вакцинація: Так Ні Дата останньої вакцинації: _____

Хронічні захворювання: _____

Особливі відмітки: _____

Алергії: _____

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.

Додаток № 2
до Договору про надання
ветеринарних послуг
№01-08/23 від 01.08.2023 р.

Відповідно до пункту 4.11. Договору про надання ветеринарних послуг №01-08/23 від 01.08.2023 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлюється наступний зразок «Протоколу вповноваження на хірургічне втручання»:

Директору ТОВ «Хаб Вет»
Вихровій О.М.

Протокол вповноваження на хірургічне втручання

Я, _____
(далі – Замовник), що приєднався « _____ » _____ 202__ року Договору про надання ветеринарних послуг №01-08/23 від 01.08.2023 р. прошу провести хірургічне втручання у належної мені тварини з приводу _____

(передопераційний діагноз)

Підтверджую, що я ознайомлений (на) з характером запланованої операції, мені роз'яснено і я усвідомлюю, що під час операції можуть виникнути непередбачені обставини, що при проведенні тварині наркозу та оперативного втручання існує ризик втрати крові, порушень у серцево-судинній та інших системах життєдіяльності організму, що може викликати розвиток ускладнень і навіть смерть тварини, і **вповноважую лікарів клініки на її проведення**. Я також попереджений (на), що у деяких випадках може знадобитися проведення повторних операцій, та про можливість післяопераційних ускладнень, пов'язаних з характером протікання захворювання тварини. Надаю згоду на проведення загальної анестезії (наркозу) моєї тварини з метою проведення діагностичної, пластичної або лікувальної хірургічної операції, заспокоєння тварини. Я розумію, що в Україні немає затвердженої на законодавчому рівні нозологічної чи синдромологічної класифікації хвороб домашніх тварин, і що лікарі клініки послуговуються загальноприйнятими європейськими або США системами класифікації хвороб. Усвідомлюю, що на законодавчому рівні відсутні схеми діагностики та лікування тварин. Отже, порядок дій під час діагностики та лікування тварини цілком і повністю визначається лікарем, який безпосередньо проводить лікування тварини.

Шановні клієнти Звертаємо Вашу увагу на те, що хірургія – складна область ветеринарної медицини, якій притаманні свої закони. Операція, незалежно від складності – це агресивне втручання в роботу організму, і реакцію організму на нього передбачити складно. Ускладнення, що виникають після операції, не пов'язані з некомпетентністю хірурга який оперує, основна причина їх виникнення – реакція живого організму на хірургічне втручання.

« _____ » _____ 202__ р.

Замовник _____

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.

Додаток № 2.1.
до Договору про надання
ветеринарних послуг
№01-08/23 від 01.08.2023 р.

Відповідно до пункту 4.8.1. Договору про надання ветеринарних послуг №01-08/23 від 01.08.2023 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 2.1 встановлюється наступний **Перелік необхідних обстежень перед плановими операціями:**

Комплексне обстеження тварини знижує ризик ускладнень під час операцій та в післяопераційному періоді, але водночас не гарантує їхньої відсутності. Згідно з дослідженнями ASA (американська асоціація анестезіологів), ймовірність смерті тварини під час оперативного втручання становить ASA 1 (здоровий пацієнт) та 2 (з легким системним захворюванням) – 0.12%; ASA 3 та вище (з тяжким системним захворюванням) – 2.9%; ASA 4 (захворювання із постійною загрозою для життя) – 7.58%; ASA 5 (вмираючий пацієнт) – 17.33%;

- 1) Лабораторна діагностика крові:
 - а) Загальний аналіз крові із лейкоцитарною формулою;
 - б) Біохімічний аналіз крові, електроліти крові (дозволяє оцінити функціональну роботу внутрішніх органів, провести корекцію електролітного балансу);
 - в) Коагулограма, тромбоцити, час згортання крові (комплексна оцінка системи згортання крові);
 - г) Аналіз на кровопаразитарні захворювання (дирофіляріоз та ін.).
- 2) Аналіз сечі (функціональна оцінка роботи сечовивідної системи);
- 3) Рентген органів грудної порожнини у 2-х проекціях (для виключення патології легень);
- 4) Огляд кардіолога, ЕКГ, ЕхоКГ, тонометрія (дозволяє оцінити структурні, функціональні зміни у роботі серця);
- 5) УЗД органів черевної порожнини (візуальна оцінка органів черевної порожнини);
- 6) Аналіз калу (оцінка функціонування ШКТ, наявності ендопаразитів).

Додаткові дослідження:

- Медикаментозна алергопроба;
- дослідження на інфекційні захворювання;
- МРТ (магнітно-резонансна томографія);
- КТ (комп'ютерна томографія).

Ознайомлено _____ даю згоду _____
(ПІБ) підпис

Ознайомлена відмовляюся від пунктів _____
підпис

«__» _____ 202__ р.

**Додаток № 3
до Договору про надання
ветеринарних послуг
№01-08/23 від 01.08.2023 р.**

Відповідно до умов п. 4.11. Договору про надання ветеринарних послуг №01-08/23 від 01.08.2023 р. (далі – Договір) у даному Додатку №3 встановлюється наступний зразок «Згоди на евтаназію»:

**Директору ТОВ «Хаб Вет»
Віхровій О.М.**

Я, _____
(далі – Замовник), що приєднався « ____ » 202__ року до Договору про надання ветеринарних послуг №01-08/23 від 01.08.2023 р.

Підтверджую, що я ознайомлений (на) з характером захворювання моєї тварини, усвідомлюю неможливість вилікування тварини та з метою припинення її страждань прошу застосувати до тварини методи евтаназії (усилення тварини) і **вповноважую лікарів клініки на її проведення.**

« ____ » _____ 202__ р.

Замовник _____

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору

**Додаток № 4
до Договору про надання
ветеринарних послуг
№01-08/23 від 01.08.2023 р.**

Відповідно до умов п. 4.11. Договору про надання ветеринарних послуг №01-08/23 від 01.08.2023 р. (далі – Договір) у даному Додатку №4 встановлюється наступний зразок «Вімови від лікування тварини»:

**Директору ТОВ «Хаб Вет»
Віхровій О.М.**

Я, _____
(далі – Замовник), що приєднався « ____ » 202__ року до Договору про надання ветеринарних послуг №01-08/23 від 01.08.2023 р.

Підтверджую, що я ознайомлений (на) з характером захворювання моєї тварини та прошу перервати курс лікування тварини за власним бажанням.

Перериваючи курс лікування, погоджуюсь на повне та беззастережне несення подальшої відповідальності за життя та здоров'я моєї тварини

« ____ » _____ 202__ р.

Замовник _____

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору

**Додаток № 5
до Договору про надання
ветеринарних послуг
№ 01-08/23 від 01.08.2023 р.**

Відповідно до умов п. 4.6.2. Договору про надання ветеринарних послуг №01-08/23 від 01.08.2023 р. (далі – Договір) у даному Додатку №5 встановлюється наступний зразок «Запиту на отримання виписки з індивідуальної (реєстраційної) електронної картки тварини»:

**Директору ТОВ «Хаб Вет»
Віхровій О.М.**

Я, _____
(далі – Замовник), що приєднався « ____ » _____ 202__ року до Договору про надання ветеринарних послуг №01-08/23 від 01.08.2023 р. прошу надати мені виписку з індивідуальної (реєстраційної) електронної картки тварини.

через Інтерфейс;
видати нарочно;

(вибрати необхідне)

« ____ » _____ 202__ р.

Замовник _____

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.

Додаток № 6
до Договору про надання
ветеринарних послуг
№ 01-08/23 від 01.08.2023 р.

Відповідно до умов п. 4.24. Договору про надання ветеринарних послуг №01-08/23 від 01.08.2023 р. (далі – Договір) у даному Додатку №6 встановлюється наступний зразок «Акту наданих послуг»:

Акт приймання-передачі наданих послуг Виконавця

Сторони договору про надання ветеринарних послуг №01-08/23 від 01.08.2023 р. (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «Хаб Вет» (далі - Виконавець), в особі директора Віхрової О.М., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – Замовник), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Виконавцем (далі – Акт) про те, що Замовнику були надані наступні послуги:

№	Найменування послуги	Опис послуг	Вартість послуги
Загальна вартість послуг			

Замовник свідчить, що немає претензій до якості наданих послуг.

Обов'язки Виконавця за даним Договором вважаються виконаними належно та у повному обсязі.

ВИКОНАВЕЦЬ
Товариство з обмеженою відповідальністю
«Хаб Вет»

_____.

Даний Додаток № 6 є невід'ємною частиною Договору.

**Додаток № 7
до Договору про надання
ветеринарних послуг
№ 01-08/23 від 01.08.2023 р.**

Відповідно до умов п. 10.8. Договору про надання ветеринарних послуг №01-08/23 від 01.08.2023 р. (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлено зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису Виконавця:

Даний Додаток № 7 є невід’ємною частиною Договору.